

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
14.05.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10108 «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ НАО «МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ МАГИСТРАТУРЫ)
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 12.05.-14.05.2021 года

г. Караганды, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Караганды» и образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление	7
2.4	Общая оценка образовательной программы 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организаций образования	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление НАО «Медицинский университет Караганды»	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление НАО «Медицинский университет Караганды»	22
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	22
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	24
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	25

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АД	Административный департамент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный Общеобязательный стандарт образования
ДПО	Департамент послевузовского образования
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство Образования и науки Республики Казахстан
НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
УМС	Учебно-Методический Совет
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОиЗМД	Оформление и защита магистерской диссертации
ОК	Обязательный компонент
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый Совет
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
СВЛ	Challenge Based Learning
GPA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения для проведения внешней оценки в рамках
специализированной аккредитации Некоммерческого акционерного
общества «Медицинский университет Караганды»

Даты визита: 12 – 14 мая 2021 г.



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор,
руководитель кафедры общественного здоровья и
здравоохранения
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»
Тел.: +77022330465,
e-mail: aleka_2807@mail.ru



Зарубежный эксперт (онлайн)
СУЛАЕВА ОКСАНА,
PhD, доктор медицинских наук,
Генеральный Секретарь Организации PhD образования в
биомедицинских науках в Европейской системе
образования (ORPHEUS), Руководитель Департамента
патологии Украинского Эндокринологического
хирургического Центра исследований и практики, г.Киев,
Республика Украина.
В 2012-2014 гг. директор PhD программ в Донецком
Национальном медицинском университете, Член
Европейского общества патологов, член Сети по
исследованиям воспаления Канады.
тел.: +38099 3809417 e-mail: oksana.sulaieva@gmail.com



Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА,
доктор медицинских наук,
заведующая кафедрой семейной медицины №3
НАО «Медицинский университет Астана»
тел.: +77752248377,
e-mail: saltanat.uraz@mail.ru



Национальный академический эксперт
КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры
клинических специальностей Высшей Школы Медицины
Казахского Национального Университета имени Аль-
Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр
акушерства, гинекологии и перинатологии», г. Алматы
тел.: 87058112598, e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ,
PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой
организации, управление и экономики фармации и
клинической фармации
АО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
тел. +77479224950, e-mail: kairat_phd@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
ВИТТ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА,
кандидат медицинских наук,
Заместитель директора по лечебной работе ТОО
«Городской центр первичной медико-санитарной помощи
Караганда»
тел.: + 7 7013579954, e-mail: svvitt@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)

ШАЙХИНА ДИНАРА,

врач-резидент 1 года обучения по специальности

«Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

тел.+7 777 8189904, e-mail: danara_1107@mail.ru



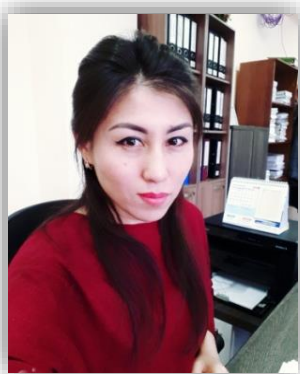
Эксперт – представитель студентов

ИСКАКОВА САЛТАНАТ МУКТАРОВНА,

студент 2 курса обучения по специальности «Фармация»

Частного Учреждения Академия «Bolashaq»

тел.: +7 701 2165065, e-mail: balken_1974@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление НАО «Медицинский университет Караганды», рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Караганды» и образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее – НАО «МУК») был создан в 1950 году на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР №65 от 20 января 1950 года «Об организации Карагандинского государственного медицинского института» в соответствии с распоряжением Совета Министров Союза ССР от 5 декабря 1949 года № 19630-р. НАО «МУК» является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

В настоящее время университет реализует многоуровневую подготовку специалистов: техническое и профессиональное образование (ТиПО), бакалавриат, послевузовское (магистратура, докторантура, резидентура,) и дополнительное образование. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках. Университет обучает по 8 программам бакалавриата, 13 программам магистратуры, 5 программам докторантуры и 30 программам резидентуры. Кроме того, предлагается дополнительно обучение для работников здравоохранения и образования по 52 специальностям.

Организационная структура ВУЗа включает 7 школ (медицины, стоматологии, общественного здоровья и биомедицины, фармации, сестринского образования, науки, резидентуры и профессионального развития), международный медицинский факультет, Центр физического здоровья, Центр симуляционных и образовательных технологий (далее - ЦСОТ) и 15 кафедр.

НАО «МУК» включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. НАО «МУК» является членом Великой Хартии Университетов (MCU), Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Ассоциации развития образования (IADE), Европейской Ассоциация Университетов (EUA).

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества на соответствие образовательной, научной и клинической деятельности требованиям Международного стандарта ИСО серии 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в сертификационном органе SGS (Швейцария). В 2016 г. прошел аккредитацию в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории.

В 2019 г. НАО «МУК» прошел повторную институциональную аккредитацию университета (НААР), также в 2019г. была пройдена институциональная аккредитация дополнительного образования и уровня ТиПО (НААР).

НАО «Медицинский университет Караганды» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества университета образовательной, научной и клинической деятельности на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в SGS (Швейцария), в 2020 году прошел ресертификацию в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия).

Образовательная программа (далее – ОП) магистратуры 7М10108 - «Менеджмент в общественном здравоохранении» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования МОН РК приказ №604 от 31.10.2018г. об утверждении ГОСО всех уровней образования.

ОП магистратуры 7М10108 - «Менеджмент в общественном здравоохранении» и ее Миссия обсуждена на заседании Ученого Совета НАО «МУК» 25.04.2019 г. протокол №9. Утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «МУК» от 25.04.2019г.

ОП магистратуры 7М10108 - «Менеджмент в общественном здравоохранении» размещена на [Интернет-ресурсе университета](#) и доступна для потенциальных магистрантов и работодателей.

В 2019 году образовательная программа магистратуры 7М10108 - «Менеджмент в общественном здравоохранении» была включена в реестр [Единой системы управления высшим образованием МОН РК](#).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация по программе магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление не осуществлялась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 142 страницах основного текста, приложений из 16 таблиц и копий или электронных версий документов по организации образования, расположенных по ссылке www.qmu.kz.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой НАО «Медицинский университет Караганды». К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора д.м.н., профессора Досмагамбетовой Раушан Султановны, подтверждающей достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе НАО «Медицинский университет Караганды», ответственном за проведение самооценки образовательной программы Ерназаровой Мадины Айнуллаевны, главного специалиста отдела стратегического развития и управления качеством.

Самооценка образовательной программы магистратуры проведена на основании приказа ректора № 31 от 28.01.2021 «Об утверждении состава комитета по проведению самооценки».

Под руководством ответственных лиц за написание отчетов в разрезе стандартов, сформированы рабочие группы по написанию отчетов согласно критериям соответствующих стандартов

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (образовательные программы магистратуры) медицинских организаций образования (далее по

тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения из 16 таблиц, представлены не в достаточном объеме, не в порядке последовательности, но имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартов аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте, но не имеют сквозную и последовательную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.qmu.kz.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Караганды» по подготовке магистрантов согласно образовательной программе магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из девяти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития данных образовательных программ магистратуры.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы магистратуры НАО «Медицинский университет Караганды» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление НАО «Медицинский университет Караганды» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно

программы и графику, утвержденным 19.04.2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Досмагамбетовой Р.С..

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с магистрантами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и магистрантов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 69 учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «Медицинский университет Караганды» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1	Досмагамбетова Раушан Султановна	Председатель Правления
2	Турмухамбетова Анар Акылбековна	Проректор по стратегическому развитию и науке
3	Риклефс Виктор Петрович	Проректор по академической работе
4	Кошерова Бахыт Нургалиевна	Проректор по клинической работе
5	Толеубеков Куат Куанышбекович	ответственный секретарь за прием
6	Лосева Ирина Викторовна	Декан Школы фармации
7	Даулеткалиева Жания Абаевна	Декан Школы общественного здоровья и биомедицины
8	Едильбаева Танзира Тохтархановна	Декан Исследовательской школы
9	Ташкенбаева Венера Базарбековна	Декан Школы резидентуры и профессионального развития
10	Власова Ленина Михайловна	6B07201 «Технология фармацевтического производства»
11	Каюпова Гаухар Сериковна	7M10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении»
12	Едильбаева Танзира Тохтархановна	8D10100 «Медицина»
15	Турдунова Гульмира Сансызбаевна	7R01101 «Акушерство и гинекология, в том числе детская»
16	Шевелева Наиля Игоревна	7R01129 «Физическая медицина и реабилитация»
17	Абугалиева Глеужан Оразалиевна	7R01124 «Семейная медицина»
18	Кравцов Елена Александровна	Руководитель Департамента управления человеческими ресурсами
19	Култенев Марат Тулегенович	Начальник Центра обслуживания студентов
21	Амирова Яна Олеговна	Директор библиотечно-издательского центра
22	Касатова Аида Магатовна	Директор Департамента академической работы
23	Кемелова Гульшат Сейтмуратовна	Директор Центра симуляционных и образовательных технологий
24	Тургунов Ермек Мейрамович	Профессор кафедры хирургических болезней, д.м.н.

25	Омаркулов Бауыржан Каденович	Директор ИОЗиПЗ, к.м.н., ассоциированный профессор
26	Камышанский Евгений Константинович	Врач патологоанатом КМУ, PhD
27	Медешова Айгул Турдыханкызы	ассоциированный профессор школы фармации
28	Калишев Марат Гузаирович	профессор школы общественного здоровья и биомедицины.
29	Мугазов Мирас Мугазович	Ассистент кафедры скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии
30	Жусупова Айман Максutowна	ассоциированный профессор кафедры внутренние болезни

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 12.05.2021. Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками НАО «Медицинский университет Караганды» позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по профильному направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление, и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений со страновыми и международными партнёрами.

Экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и электронные в Платонусе), рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдаются требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по образовательной и научной деятельности, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества НАО «Медицинский университет Караганды» и разработанные на кафедрах магистратуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с проректорами по образовательной и научной деятельности, а также по стратегическому развитию позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания магистрантам, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности магистрантов, обеспечения выполнения НИР магистрантами, выбор тем исследований, процедура утверждения, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

Собеседование с ответственным секретарем вуза Толеубековым К.К. о формирование набора претендентов на профильную магистратуру, мониторинг трудоустройства выпускников, удовлетворенность качеством подготовки выпускников. Очень содержательная беседа прошла с руководителем ОП Каюповой Г.С. о содержание ОП аккредитуемой программы.

День закончился интервьюированием магистрантов и докторантов. Следует отметить, что во время интервью присутствовало 2 магистранта и более 20 докторантов, то есть больше половины всех обучающихся, что подтверждает огромную заинтересованность и патриотизм обучающихся, приверженность своему вузу. Интервьюируемые с удовольствием информировали экспертов о том, что, поступили в профильную магистратуру целенаправленно, и что магистра даст им возможность подняться по карьерной лестнице.

Второй день визита 13.05.2021.

Данный день был посвящен посещению баз обучения магистрантов и докторантов. Мы посетили собственную медицинскую клинику вуза, в частности кафедру «Акушерства и гинекологии», ознакомились со структурой клинической базы, учебными комнатами обучающихся. Зав. Кафедрой Амирбекова Ж.Т. и ассистент кафедры Турдунова Г.С. очень подробно отвечали на все вопросы и предоставляли подтверждающий материал, демонстрируя 100% знание всей работы кафедры. Также мы участвовали на онлайн-апробации магистрантов по ОП «Менеджмент в общественном здравоохранении». Магистрант Дастан Ш.М. представила свою магистерскую диссертацию.

Группой экспертов посетили Школу общественного здоровья и биомедицины, где руководитель программы Каюпова Г.С. показала весь учебно-методический комплекс по ОП «Менеджмент в общественном здравоохранении».

НАО «Медицинский университет Караганды» располагает достаточным количеством клинических баз, где магистранты осуществляют свою практическую работу и сбор материалов для подготовки магистерской диссертации. В программе визита заявлено посещение 4-х клинических баз, по которым сотрудниками университета подготовлены видеообзоры и организовано онлайн подключение магистрантов. В процессе собеседования с магистрантами экспертами установлено соответствие стандарта 6 и удовлетворенность обучающихся научным руководством (стандарт 2,5) и консультативной поддержкой со стороны вуза.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись встреча с руководителями и сотрудниками структурных подразделений участвующих в реализации ОП по *Стандартам 6,8, а также интервью с преподавателями, магистрантами и докторантами, работодателями (представителями практического здравоохранения).*

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификатов по методам преподавания. В этот же день экспертами изучены материалы по отбору преподавателей, кадровая политика университета.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами. Присутствовало 2 магистранта. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на обучение, работу с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что в университете отличные базы и опыт в обучении магистрантов. Магистранты единодушно рассказали о помощи со стороны ППС по любым вопросам, касательно тем магистерских диссертаций, оформлений, подготовки материала и др. Особенно оперативная помощь и больше современной литературы, и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Магистранты считают, что получают хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в

НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки - чек-листы, результаты анкетирования магистрантов).

Интервью с более чем 10 работодателями по заявленным на аккредитацию образовательным программам магистратуры проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов МУК, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников магистратуры и др.

Обзор ресурсов показал, что в вузе имеются современные, оборудованные лекционные и практические аудитории с интерактивными досками, проекторами, компьютерами с круглосуточным интернетом. Обучающая база соответствует целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с руководством для достижения конечных результатов образовательной программы.

Перед началом дисциплины согласно учебным планам образовательной программы, магистрант получает syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Опыт и авторитет МУК в обучении магистрантов показывает высокий процент трудоустройства (100%) выпускников других программ магистратуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Также было проведено анкетирование обучающихся и ППС, позволившее дополнить знания экспертов по осуществляемой образовательной программе. В конце рабочего дня эксперты изучали документацию, необходимую в качестве подтверждающих документов к самоотчету.

Третий день визита 14.05.2021 г.

Заключительный день работы экспертов был посвящен посещению Центра симуляционных и образовательных технологий. Экспертами отмечено, что действительно данный Центр очень продвинутый, имеют муляжи по всем тематическим занятиям. На высоком уровне поставлена обратная связь с обучающимися и мониторинг успеваемости. В сети инстаграмм ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель» симуляционного центра. Успеваемость всех обучающихся обрабатывается статистическим методом с определением индекса дискриминации и коэффициента корреляции, что позволяет проводить глубокий анализ успеваемости обучающихся и выявить слабые стороны при освоении обучающегося материала.

В этот день экспертами изучалась документация по образовательным программам. Экспертами изучена документация деканата Школы «Общественное здоровье и биомедицины», которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации (Положение о Школе, номенклатура дел школы, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г. и отчет за 2020 гг., журнал успеваемости магистрантов, анкеты обратной связи с магистрантами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (69 запросов) по запросу членов ВЭК.

Работа экспертов была посвящена собеседованию с комплаенс-офицером университета. Урмашев У.А. содержательно рассказал о реализации антикоррупционной политики вуза, мониторинге коррупционных рисков, соблюдении академической честности среди сотрудников и обучающихся. С его слов в вузе были случаи, когда студент пытался продать тесты через социальную сеть, но это была ложная информация со стороны этого студента, т.к. вуз входит в Лигу академической честности и 98% экзаменов проходят в форме письменного экзамена. Студент был отчислен из-за этого проступка из университета.

Далее эксперты занялись разработкой рекомендаций, заключительным обсуждением итогов внешней специализированной оценки МУК на соответствие стандартам аккредитации, заполнением индивидуально каждым членом ВЭК профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению образовательного процесса в МУК. Завершением работы комиссии было итоговое голосование по каждой рекомендации всех стандартов для МУК.

Мною, председателем ВЭК Ермухановой Л.С. были обобщены данные членов ВЭК и совместно с экспертами сформированы проект заключительного отчета ВЭК с рекомендациями на улучшение вуза (всего 18). Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры, докторантуры и резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 12.05-14.05.2021 г. проведено онлайн анкетирование магистрантов и преподавателей НАО «МУК» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса обучающихся:

В опросе участвовало всего 48 обучающихся, из них резидентов 1-го года обучения -10 человек, 2-го года обучения – 15, резидентов 3-4 года обучения – 8, студентов бакалавриата – 2, магистрантов – 1, докторантов – 12. Общее количество ответивших магистрантов – 1, что составляет 2,08% от опрошенных обучающихся. Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,5%, частично – 12,5%.

Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением полностью согласны – 89,58%, частично согласны – 10,42%.

Оргтехника доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики полностью согласны – 95,83%, частично – 4, 17%. Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям полностью согласны 97,92% опрошенных и частично согласны – 2,08%. 95,83% респондентов отмечают, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, а 4,17% частично согласны с данным утверждением. 95,83% опрошенных согласны с тем, что преподаватели и сотрудники МУК уважительно относятся к обучающимся, а 4,17% отмечают частичное согласие.

Полностью (95,83%) согласны, что в организации существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся. О наличии в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося говорят 85,42%, но вместе с тем 8,33% опрошенных не слышали о такой организации, а 6,25% сомневаются с ответом.

91,67% респондентов (полностью), а 8,33% (частично) считают, что методы оценки знаний и навыков справедливые. Полностью в 91,67% и частично в 8,33% анкетированных считает, что образовательная программа соответствует ожиданиям. 95,83% анкетированных считает, что преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения, а 4,17% считают, что иногда. 100% опрошенных утверждают, что преподаватели никогда не опаздывают на занятия и после завершения занятий всегда проводят обратную связь. Полностью 91,67% и частично 8,33% анкетированным нравится учиться в данной организации образования. 97,92% респондентов утверждают, что никогда не испытывали негативное отношение преподавателей. 100% респондентов говорят о доступности руководства организации образования для обучающихся и что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, а также они полностью удовлетворены организацией преподавания.

На вопрос вовлекали ли руководители или преподаватели вуза в мероприятия по подготовке к аккредитации 75% ответила «да» при подготовке отчета по самооценке. 8,33%

ответили, что их привлекали на всех этапах подготовки к аккредитации, а 4,17 ответили «отрицательно».

Итоги опроса преподавателей:

Общее количество преподавателей по списку – 27. Общее количество ответивших – 27, в том числе со стажем до 5 лет – 3,7%, до 10 лет – 7,41%, свыше 10 лет – 88,89%. Менеджмент в ОЗ, магистратура участвовало 11,11%, медицина, докторантура – 18,52%, резидентура -37,04% и бакалавриат фармация/ТФП – 14,81%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 74,07%, частично – 22,22%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 92,59%, частично – 25,93%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 74,07% респондентов, частично 7,7%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92,59%, частично – 3,7%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 81,48%. Зарботная плата устраивает 51,85% анкетированных ППС. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 74,07% опрошенных, частично – 14,81%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Только 85,19% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 7,41% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях 33,33% ответили положительно, 11,11% ответили не оплачивает вуз никакие расходы, а 25,93% не обращаются к руководству по данному вопросу. 62,96% респондентов ответили, что в вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей

Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 51,85%, иногда – 25,93% ответивших, 3,7% ответили никогда. При обучении применяются разнообразные методы обучения, но чаще проблемно-ориентированное – 62,96%, интерактивное обучение – 55,56%, устный разбор темы – 51,85%, лекции – 48,15%, разбор ситуационных задач - 74,07%, составляются и решаются кейсы - 40,74%. Полностью согласно 62,96%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вашей организации 25,93%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах бакалавриата, магистратуры, докторантуры, резидентуры, и в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, заработной платы ППС, доступность руководства и администрации для преподавателей, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемых образовательных программ магистратуры. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НАО «МУК». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной МУК информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУК описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио магистрантов, индивидуальные планы магистрантов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества,

ресурсы (аудитории, оргтехника доступная для магистрантов для работы с литературой, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в магистратуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16).

Объем учебной нагрузки по разделам аккредитуемых образовательных программ определяется индивидуальным планом работы магистранта на один год и мониторируется ежемесячными отчетами магистранта. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

Новая редакция приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 отражена в аккредитуемых ОП.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 1-го (профильное направление), на данное время 3 магистранта выпускаются, имеется вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы и они оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (заседания кафедр), оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе обучающихся баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке магистрантов, разработке содержательной части индивидуальных планов магистрантов.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 14.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива МУК обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательных программ магистратуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемых образовательных программ. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за образование магистрантов МУК школ, кафедры, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Цель и миссия образовательной программы 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильного направления полностью соответствуют миссии и цели НАО «МУК», Уставу организации образования, отражают основные направления деятельности.

В стандарте четко прописаны ожидаемые компетенции выпускников научно-педагогической и профильной магистратуры, видны различия в приобретаемых компетенциях в процессе обучения.

Ответственная за программу магистратуры школа «Общественное здоровье и биомедицина» применяет разнообразные инновации в процесс обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции магистрантов, а именно, решение ситуационных задач, принятие решений.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой оценки, включая выбор методов (тестирование, устный опрос, экзамен), отбора и приема магистрантов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемым образовательным программам, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд баз согласно договорам).

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, а в частности внесенных предложений по изменению и дополнению миссии.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Сильные стороны: НАО «МУК» имеет институциональную автономию для разработки и внедрения политики, особенно в отношении разработки образовательных программ и использовании выделенных ресурсов для ее реализации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 0, значительно - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Конечные результаты обучения привести в соответствие шифру образовательной программы.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемые образовательные программы магистратуры 7M10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 в течение 2-х лет и за данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения магистрантов, формирования состава кафедр и определение руководителей магистерских диссертаций. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы магистратуры определены.

Кадровый состав кафедры обладает необходимыми компетенциями для обучения. Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного (деловые игры, мозговой штурм, кейс-стади и др.) и традиционного (устные разборы, мини-лекции) обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза, в других организациях (НЦНЭ, Назарбаев Университет, НАО и др.). Департамент послевузовского образования мониторирует данный процесс.

Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина

Таким образом, образовательная программа магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направления демонстрирует интеграцию между обучением и научными исследованиями.

Сильные стороны:

1. Образовательная программа описана согласно нормативно-правовым актам в области образования и здравоохранения (ссылки на НПА обозначены). Структура ОП соответствует, согласно пр. № 647, пр. 152. Удельный вес общеобразовательных, профильных и элективных дисциплин соблюдаются, согласно ГОСО.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 6, значительно – 14, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Пересмотреть профильные дисциплины в программе, согласно шифру образовательной программы.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

Во МУК разработана и внедрена политика оценки магистрантов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике». Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений магистрантов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора.

Оценка учебных достижений магистрантов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются школой - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена в Академической политике.

В качестве дополнительного метода оценки магистрантов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на кафедре «Общественное здоровье и биомедицина». Магистранты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях, защитой магистерского проекта, в случае профильной магистратуры и защитой магистерской диссертации в случае научно-педагогической магистратуры.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2015, 2020гг. по образовательным программам магистратуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через программу «Платонус» и «Session».

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации магистрантов определяется во внутреннем документе «Академическая политика на 2020-2021 уч.год».

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки во ВШОЗ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в магистратуре, затем внедряется на кафедре.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. В связи с тем, что ВУЗ входит в лигу Академической честности, 98% экзаменов проходят в виде письменного экзамена.

2. Внедрена электронная база «Платонус», с системой прокторинга, обеспечивающая прозрачность и скорость учета результатов оценки магистрантов.

3. Внедрено портфолио магистрантов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций магистранта.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, значительно - 3, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Отсутствуют.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Согласно миссии НАО «МУК» подготовка конкурентоспособных специалистов для здравоохранения является основным направлением деятельности вуза, и политика приема направлена на отбор лучших кандидатов в магистратуру.

Политика и критерии приема в магистратуру НАО «МУК» регулируются в соответствии с нормативными документами РК

Формирование контингента магистратуры Университета осуществляется в соответствии с государственным заказом на подготовку специалистов с послевузовским медицинским образованием. Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству и Уставу НАО «МУК». Количество принимаемых магистрантов планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения магистрантов. Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте университета.

Количество зачисленных слушателей в НАО «МУК» на ОП магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении»

Учебный год	Язык обучения		Форма финансирования		Всего:
	государственный	русский	гос заказ	хоз.договор (целевой)	
2019-2020	-	9	-	9	9
2020-2021	1	2	-	3	3

НАО «МУК» оказывает содействие и поддержку деятельности магистрантов, включая предоставление технической и финансовой поддержки. Магистрантам предоставлена рабочая зона с офисной мебелью, уборка и техническое обслуживание, доступ к беспроводному интернету, библиотека, медицинское обслуживание. Созданы условия для проживания магистрантов. Результативность и эффективность служб поддержки осуществляется через отчеты, внутренние аудиты, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления - заседание школ, Сената и Ученого совета Университета

Но в тоже время ни один из магистрантов во время интервьюирования не подтвердил участие в различных органах или хотя бы в рабочих группах с целью улучшения качества образовательного процесса.

Сильные стороны:

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся данному вузу.
2. Большие возможности карьерного роста.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Отсутствуют.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций,

утвержденных Ректором Университета. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с правилами действующего законодательства.

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям. Имеются личные дела с информацией о сотруднике, сертификаты соответствия требуемой специальности и уровню научной подготовки в соответствующей области знаний.

Количество ППС, преподающих дисциплины в рамках программы «Менеджмент в ОЗ» на 2021 год составляет 10 человек, с соотношением 4:1 работающих полный и неполный рабочий день соответственно, средний возраст – 47,4 лет, 100% из общего штата для данной программы имеет ученую степень.

Администрация НАО «МУК» определяет для каждой категории сотрудников и внедряет политику отбора, соответствующую миссии программы. Квалификация преподавателей подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом профессиональным опытом и доверием коллег и обеспечивается мониторинг ответственностей преподавателей всех дисциплин образовательной программы. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению реализуемой образовательной программы и уровню их занимаемых должностей. Вуз предусматривает моральную и материальную поддержку для отличившихся ППС.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению реализуемой образовательной программы и уровню их занимаемых должностей.
2. Порядок поощрения сотрудников определен положениями «О системе оплаты труда и мотивации сотрудников Университета».
3. Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующих образовательную программу в НАО «МУК»

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 7, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:
Отсутствуют.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Среда обучения, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация программно-аппаратного обеспечения. Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 100 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 535 мбит/с;

Обучающиеся и преподаватели кафедры имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, оснащенных интерактивными досками и др. мультимедийной техникой и читальных залах.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки.

В библиотечно-издательском центре установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС».

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте МУК, Портале МУК и Студенческом портале МУК.

На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках, по адресу <http://www.qmu.kz/ru>.

Кроме того, магистранты обучены методам регистрации и поиска релевантной научной полнотекстовой литературы в системе Research Gate — бесплатной социальной сети и средстве сотрудничества учёных всех научных дисциплин. Материально-технические характеристики и потенциал ВУЗа – гарантия его устойчивости. В соответствии с Миссией, целями и задачами в ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально-технической базы, а также ряд действий для улучшения и внедрения новых тенденций образовательных услуг на основе информационных технологий.

Библиотека университета обеспечена на 98,5% электронными ресурсами и доступом к таким ресурсам, как: Cochrane Library, Web of Science, Scopus, Science Direct и другие.

Все это подтверждает факт выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Обеспеченность дисциплин специальности учебной литературой на цифровых носителях составляет 100%.

2. Обновленная материально-техническая база.

3. В НАО «МУК» имеется центр обслуживания студентов (ЦОС), где магистранты в качестве обучающихся могут получить различного вида справки, допуски для отработки пропущенных занятий и многое другое централизованно.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандарта: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита отсутствуют.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

НАО «МУК» имеет программу мониторинга образовательной деятельности, процессов и конечных результатов обучения, включая рутинный сбор данных о ключевых аспектах образовательной программы. Целью мониторинга является обеспечение качества образовательного процесса, выявление областей, требующих вмешательств. Для осуществления оценки образовательной программы. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе магистратуры определяется в рамках систем внутренней и внешней оценки. НАО «МУК» гарантирует качество подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры на основе стандарта, в том числе за счет: мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ; разработки объективных процедур оценивания уровня знаний и умений– обучающихся, компетенций выпускников; объективность может обеспечиваться за счет реализации механизмов – многосторонней оценки качества подготовки со стороны университета и работодателей; обеспечения компетентности преподавательского состава за счет интеграции с научными институтами, высокотехнологичными компаниями и работодателями. Механизмами взаимодействия с работодателями для гарантии качества подготовки по программе магистратуры являются участие в оценке качества подготовки выпускников представителей потенциальных работодателей в рамках государственной итоговой аттестации Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям государственного стандарта с учетом соответствующей образовательной программы. Для осуществления

процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся университет создает оценочные материалы, позволяющие оценить достижение запланированных в программе магистратуры результатов ее освоения и уровень сформированности всех компетенций

Сильные стороны:

1. В стандарте четко прописаны формы проведения занятий по ОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 0, значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Отсутствуют.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Общее руководство образовательным процессом и общий контроль всех аспектов реализации аккредитуемых образовательных программ магистратуры на уровне университета осуществляется школой «Школой общественное здоровье и биомедицины». Назначен ответственный за ОП «Менеджмент в общественном здравоохранении» – Каюпова Г.С.

Руководство вуза и преподаватели несут ответственность за качество образовательной программы

Академические руководители и руководителями программы имеют надлежащую квалификацию, являясь докторами медицинских наук. В вузе имеется административный персонал, ответственный за планирование и внедрение.

КМУ «ВШОЗ» имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение.

Университет имеет автономию для выделения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы.

Устойчивое финансовое положение университета позволяет ежегодно направлять значительные средства на улучшение материально-технической базы.

Сильные стороны:

1. Гибкая и динамичная система управления и администрирования.
2. Наличие тесной и эффективной связи с ключевыми стейкхолдерами (*выпускники, работодатели*).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 16, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Отсутствуют.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Обновление образовательной программы дисциплин осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствии новыми нормативно-правовыми актами.

При разработке и изменении образовательной программы с участием ассоциаций и работодателей ежегодно рассматриваются на расширенном заседании кафедры, с учетом интересов работодателей вносятся корректировки в ОП и в содержаниях преподаваемых дисциплин. Обновление ОП систематическое, с учетом интересов работодателей. Условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории с целью развития индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся соответствуют всем требованиям реализации ОП.

В НАО «МУК» проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в

области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от требований рынка труда и окружающей среды. Реализация образовательной программы основана на поддержке и развитии принципов академической честности.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, расширения академической мобильности, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

Постоянное обновление и совершенствование всех видов деятельности НАО «МУК» основывается на регулярном и тщательном изучении моделей и тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран. Это достигается путем изучения специализированной литературы, приглашения международных экспертов, применения опыта и навыков, приобретенных при академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в ведущих центрах и медицинских университетах мира. Руководители образовательных программ, все заинтересованные лица имеют возможность участия в конференциях, семинарах и тренингах, посвященных развитию медицинского образования, процессам самооценки и аккредитации на программном и институциональном уровнях, вопросам обеспечения качества в образовании.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 2, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Отсутствуют.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» профильное направление НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»:

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты

1. Конечные результаты обучения привести в соответствии шифру образовательной программы.

Стандарт 2. Образовательные программы

2. Пересмотреть профильные дисциплины в программе, согласно шифру образовательной программы.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7М10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении на период 5 лет.

Председатель



Ермуханова Людмила
Сергеевна

Зарубежный эксперт



Сулаева Оксана Николаевна

Академический эксперт



Уразова Салтанат
Нургожаевна

Академический эксперт



Курманова Алмагуль
Медеубаевна

Академический эксперт



Жакыпбеков Кайрат
Сапарханович

Представитель
практического
здравоохранения



Витт Светлана
Владимировна

Представитель
резидентов



Шайхина Динара

Представитель
студентов



Искакова Салтанат
Муктаровна

Наблюдатель от ЕЦА



Умарова Макпал
Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы магистратуры 7М10108 «Менеджмент в общественном
здоровоохранении» профильное направление НАО «МУК»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 5 = 5/0	-	4	1	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 21 = 19/2	6	14	1	-
3.	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ 10 = 10/0	7	3	-	-
4.	МАГИСТРАНТЫ 12 = 12/0	11	1	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ 7 = 7/0	7	-	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ 4 = 4/0	4	-	-	-
7.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 8=8/0	-	8	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 19 = 19/0	16	3	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 4/0	2	2	-	-
	Итого: 90 = 88/2	53	35	2	-
		90			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Положение о Сенате НАО «МУК»	1	22.10.2019
2.	Положение об оплате труда НАО «МУК»	1	22.01.2020
3.	Положение о службе поддержки студентов НАО «МУК»	1	08.07.2019
4.	Положение о студенческом самоуправлении НАО «МУК»	1	08.07.2019
5.	Положение о системе управления эффективностью сотрудников НАО «МУК»	1	-
6.	Положение о школе	1	11.01.2021
7.	Положение об организации инклюзивного образования в НАО «МУК»	1	09.12.2020
8.	Положение об оценке деятельности подразделений НАО «МУК»	1	09.09.2020
9.	Правила конкурсного замещения вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников службы внутреннего аудита	1	26.08.2019
10.	Силлабусы.	1	01.09.2020
11.	Протоколы рассмотрения ОП от кафедры фармацевтических дисциплин и химии.	1	26.03.2019.
12.	Протоколы рассмотрения миссии	1	23.09.2018
13.	ОП «Менеджмент в общественном здравоохранении»	1	25.04.2019
14.	Выписка №8 с Совета школы.	1	09.04.2019
15.	Выписка с ученого совета	1	25.04.2019
16.	Журналы техники безопасности.	1	-
17.	Журналы ознакомления студентов с академической политикой.	1	-
18.	Методические рекомендации по инновационным методам.	1	16.11.2020
19.	Договора с базами практик магистрантов	3	-